

Số: 258/KH-SNN

Trà Vinh, ngày 03 tháng 4 năm 2023

KẾ HOẠCH

Thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính năm 2023 của Sở Nông nghiệp và PTNT Trà Vinh

Căn cứ Kế hoạch số 22/KH-UBND ngày 14/3/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh về Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính tỉnh Trà Vinh năm 2023.

Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn ban hành Kế hoạch thông tin, tuyên truyền công tác cải cách hành chính (CCHC) năm 2023 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tăng cường hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền rộng rãi trong công chức, viên chức, người lao động thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn về nội dung Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030 của tỉnh; các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025; các mục tiêu, nội dung, giải pháp thực hiện Kế hoạch CCHC tỉnh Trà Vinh năm 2023.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu và cấp ủy Đảng, chính quyền, tổ chức đoàn thể, công chức và người lao động tích cực tham gia công tác tuyên truyền CCHC để thực hiện tốt công tác CCHC năm 2023 đã đề ra; kết hợp hình thức tuyên truyền truyền thống với ứng dụng công nghệ thông tin vào hoạt động tuyên truyền nhằm mang lại hiệu quả cao.

- Nâng cao nhận thức của công chức, viên chức, người lao động về mục tiêu, nhiệm vụ và ý nghĩa của CCHC Nhà nước của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn nhất là công tác cải cách thủ tục hành chính, trọng tâm là thực hiện cơ chế một cửa.

- Tăng cường sự tham gia của người dân, doanh nghiệp trong triển khai, giám sát quá trình thực hiện CCHC tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

2. Yêu cầu

- Thông tin, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ, hiệu quả, phù hợp với nhiệm vụ của đơn vị.

- Tuyên truyền CCHC gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp tại Kế hoạch CCHC của Sở năm 2023.

- Thực hiện lồng ghép việc tuyên truyền CCHC với việc tuyên truyền, phổ biến các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của nhà nước, các văn bản mới của cấp trên.

- Đảm bảo 100% TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở được đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Trang thông tin điện tử của Sở.

II. NỘI DUNG, HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Nội dung tuyên truyền

Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện các nhiệm vụ CCHC của ngành, góp phần nâng cao nhận thức cho công chức, viên chức, người lao động và người dân, tổ chức, doanh nghiệp biết thực hiện.

* Nội dung tuyên truyền đối với công chức, viên chức thuộc ngành.

- Tình hình triển khai, thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ, Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 – 2030; Quyết định số 1850/QĐ-UBND ngày 06 tháng 9 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 của tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 384/QĐ-UBND ngày 16 tháng 02 năm 2022 ban hành Kế hoạch CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2025 của tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 97/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành Kế hoạch CCHC tỉnh Trà Vinh năm 2023, Kế hoạch số 14/KH-SNN ngày 10 tháng 01 năm 2023 Kế hoạch CCHC của Sở Nông nghiệp và PTNT, trong đó tập trung tuyên truyền sâu về các lĩnh vực: Cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, cụ thể:

+ Tổ chức chặt chẽ quy trình ban hành văn bản quy phạm pháp luật; nâng cao chất lượng, đảm bảo công tác tham mưu ban hành văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền quản lý kịp thời, khả thi, sát hợp thực tế, thúc đẩy quá trình chuyển đổi số, phục vụ có hiệu quả việc xây dựng, phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, hướng tới nền kinh tế số và xã hội số.

+ Tiếp tục quán triệt, triển khai Kế hoạch thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06 tháng 12 năm 2021 của Chính phủ về sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23 tháng 4 năm 2018 của Chính phủ; Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08 tháng 4 năm 2020 của Chính phủ về thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06 tháng 10 năm 2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp; Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24 tháng 6 năm 2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng; Quyết định số 1227/QĐ-UBND ngày 28 tháng 6 năm 2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021 – 2025; Kế hoạch số 13/KH-UBND ngày 11 tháng 02 năm 2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác

thực điện tử phục vụ chuyên đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh Trà Vinh.

+ Hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ các Cơ sở dữ liệu quốc gia, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công quốc gia.

+ Hoàn thành việc số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính; triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính theo đúng quy định.

+ Tiếp tục rà soát Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn, cơ cấu tổ chức của ngành kịp thời theo hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương; tiếp tục rà soát, sắp xếp đơn vị sự nghiệp công lập đảm bảo đúng theo Nghị định số 120/2020/NĐ-CP ngày 07 tháng 10 năm 2020 của Chính phủ quy định về thành lập, tổ chức lại, giải thể đơn vị sự nghiệp công lập.

+ Tiếp tục triển khai thực hiện các văn bản của Ủy ban nhân dân tỉnh về xây dựng và phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số: Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 31 tháng 5 năm 2021 về triển khai thực hiện Chương trình số 15-CTr/TU ngày 31 tháng 3 năm 2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao chỉ số sẵn sàng cho phát triển và ứng dụng công nghệ thông tin - truyền thông tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2021 – 2025; Quyết định số 695/QĐ-UBND ngày 07 tháng 4 năm 2022 về ban hành Chương trình Triển khai Chỉ số đánh giá mức độ chuyển đổi số doanh nghiệp và hỗ trợ thúc đẩy doanh nghiệp chuyển đổi số, phát triển kinh tế số trên địa bàn tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 12 tháng 7 năm 2022 về triển khai thực hiện Nghị quyết số 09/NQ-TU ngày 26 tháng 01 năm 2022 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chuyển đổi số tỉnh Trà Vinh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030, triển khai các nhiệm vụ dự án theo Khung kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Trà Vinh; Kế hoạch số 52/KH-UBND ngày 21 tháng 7 năm 2022 về việc số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh Trà Vinh giai đoạn 2022 – 2025.

+ Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19 tháng 10 năm 2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ; trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích.

+ Duy trì, mở rộng và cải tiến hiệu quả trong áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN 9001:2015; tổ chức khai thác tốt tính năng hệ thống ISO điện tử phục vụ công tác quản lý, áp dụng ISO 9001:2015: 100% cơ quan hành chính nhà nước áp dụng ISO điện tử.

*** Nội dung tuyên truyền đối với người dân và doanh nghiệp**

Những nội dung cơ bản của các chủ trương, chính sách của Nhà nước có liên quan đến người dân, doanh nghiệp:

- Danh mục thủ tục hành chính đã được công bố theo Quyết định của Ủy ban nhân dân tỉnh. Thường xuyên cập nhật các thủ tục hành chính đã được sửa đổi, bổ sung hoặc bãi bỏ lên Trang thông tin điện tử của đơn vị.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định của pháp luật hiện hành; hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu).

- Thông báo thực hiện tiếp nhận hồ sơ và giải quyết thủ tục hành chính trực tuyến mức độ 3, 4 thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn.

- Giải đáp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các quy định pháp luật, nhất là trong thực hiện thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

- Các địa chỉ, số điện thoại và cách thức phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính.

- Thông tin, hướng dẫn, truy cập về thủ tục hành chính qua mạng internet; cách thức phản ánh, kiến nghị về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến thủ tục hành chính; tiếp nhận những phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp trên Cổng dịch vụ công của tỉnh (<https://dichvucong.travinh.gov.vn>) hoặc thông qua Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (<https://snnptnt@travinh.gov.vn>)

- Khảo sát mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Thông tin, tuyên truyền các nội dung cải cách hành chính trên Trang thông tin điện tử của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, trên hệ thống văn phòng điện tử iOffice.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật thủ tục hành chính, các văn bản quy phạm pháp luật mới ban hành hoặc được sửa đổi, bổ sung có liên quan đến thủ tục hành chính của Sở.

- Niêm yết công khai các quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, cơ quan, đơn vị, nội dung các thủ tục được công khai phải đầy đủ, đảm bảo đúng quy định của pháp luật, hình thức công khai rõ ràng, thuận lợi cho việc tìm hiểu.

- Cập nhật các tin, bài, video clip, hình ảnh về cải cách hành chính, về ứng dụng công nghệ thông tin lên Trang thông tin điện tử của Sở.

- Thông qua các tổ chức đoàn thể để tuyên truyền cải cách hành chính, qua các buổi tập huấn, nghiệp vụ.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao trách nhiệm cho Trưởng các phòng chuyên môn, Thủ trưởng các đơn vị trực thuộc Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn thực hiện các nội dung sau:

- Căn cứ vào Kế hoạch này triển khai thông tin tuyên truyền cải cách hành chính tới cho toàn thể công chức, viên chức và người lao động thuộc phòng, đơn vị của mình. Chủ động triển khai hoặc phối hợp với các đơn vị liên quan thực

hiện tốt các hoạt động, nhiệm vụ tuyên truyền theo chức năng và theo phân công. Chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra công tác thông tin tuyên truyền CCHC của các bộ phận đạt hiệu quả, chất lượng.

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao, cập nhật, công bố, công khai thủ tục hành chính (nếu có) tại nơi tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính của đơn vị.

- Định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm báo cáo về tình hình, kết quả thực hiện công tác tuyên truyền CCHC về Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn (qua Văn phòng Sở) để tổng hợp, báo cáo Sở Nội vụ theo quy định (*lồng ghép vào báo cáo cải cách hành chính hàng quý, 06 tháng, năm của đơn vị*).

2. Văn phòng Sở:

- Phối hợp với các đơn vị trực thuộc cập nhật đầy đủ, kịp thời thủ tục hành chính thuộc phạm vi, chức năng quản lý của Sở trên Trang thông tin điện tử của Sở. Cập nhật thông tin về số điện thoại, hộp thư điện tử của Lãnh đạo Sở, các phòng đơn vị để công dân, tổ chức tiện liên hệ, trao đổi.

- Thực hiện công khai thủ tục hành chính, tiếp nhận phản ánh kiến nghị về thủ tục hành chính.

- Triển khai, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch này đối với các đơn vị thuộc Sở; làm đầu mối tổng hợp báo cáo tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch báo cáo theo định kỳ đảm bảo đúng thời gian quy định.

Trong quá trình triển khai, có khó khăn, vướng mắc, các đơn vị báo cáo về Văn phòng Sở để tổng hợp báo cáo Ban Lãnh đạo Sở chỉ đạo xử lý kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền công tác cải cách hành chính tại Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn năm 2023. Đề nghị các phòng, đơn vị nghiêm túc tổ chức thực hiện./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh (b/c);
- Sở Nội vụ tỉnh;
- GD và các PGD Sở;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở (p/h t/h);
- Lưu: VT, Lý.

KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC



Trần Văn Dũng