

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc ban hành Nội quy tiếp công dân
của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Trà Vinh**

GIÁM ĐỐC SỞ NÔNG NGHIỆP VÀ PTNT TỈNH TRÀ VINH

Căn cứ Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 01/4/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Trà Vinh; Quyết định số 36/2018/QĐ-UBND ngày 09 tháng 10 năm 2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh sửa đổi khoản 2 Điều 4 của Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn tỉnh Trà Vinh ban hành kèm theo Quyết định số 11/2016/QĐ-UBND ngày 01 tháng 4 năm 2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Trà Vinh;

Căn cứ Luật Tiếp công dân số 42/2013/QH13 ngày 25/11/2013;

Căn cứ Nghị định số 64/2014/NĐ-CP ngày 26/6/2014 của Chính phủ Quy định chi tiết thi hành một số điều của Luật tiếp công dân;

Căn cứ Thông tư số 04/2021/TT-TTCTP ngày 01/10/2021 của Thanh tra Chính phủ quy định Quy trình tiếp công dân;

Xét đề nghị của Chánh Thanh tra Sở và Chánh Văn phòng Sở Nông nghiệp và PTNT,

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này Nội quy tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT Trà Vinh.

Điều 2. Chánh Thanh tra Sở, Chánh Văn phòng Sở Nông nghiệp và PTNT, Thủ trưởng các phòng, đơn vị trực thuộc Sở và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày 15/11/2021 và thay thế Quyết định số 358/QĐ-SNN ngày 10/5/2017./. *nh*

Nơi nhận:

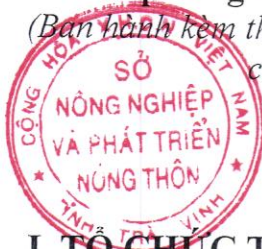
- Như Điều 2;
- UBND tỉnh (thay b/c);
- Thanh tra tỉnh;
- GD và các PGĐ Sở;
- Lưu: VT. *Quoc*



Phạm Minh Truyền

NỘI QUY**Tiếp công dân của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Trà Vinh**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 552/QĐ-SNN ngày 13 tháng 11 năm 2021 của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Trà Vinh)

**I. TỔ CHỨC TIẾP CÔNG DÂN**

1. Giám đốc Sở tiếp công dân định kỳ một ngày trong mỗi tháng, vào ngày 14 hàng tháng. Trường hợp ngày 14 trùng với ngày nghỉ, lễ, tết hoặc do Giám đốc Sở bận công tác đột xuất thì được tổ chức vào ngày làm việc tiếp theo hoặc ủy quyền cho Phó Giám đốc Sở tiếp thế. Tiếp công dân đột xuất khi có yêu cầu cấp thiết.

Công chức thanh tra tiếp công dân thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thường xuyên trong các ngày làm việc.

2. **Địa điểm tiếp công dân:** tại Phòng Tiếp dân của Sở Nông nghiệp và PTNT tỉnh Trà Vinh (số 109, Phạm Ngũ Lão, Phường 1, Tp Trà Vinh, tỉnh Trà Vinh).

3. Thời gian tiếp công dân:

Tiếp công dân vào ngày làm việc:

- Buổi sáng: Từ 7 giờ đến 11 giờ.
- Buổi chiều: Từ 13 giờ đến 17 giờ.

II. QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐẾN KHIẾU NẠI, TỐ CÁO KIẾN NGHỊ, PHẢN ÁNH

1. Khi đến Phòng Tiếp dân, người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh có các quyền sau đây:

- a) Trình bày về nội dung khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
- b) Được hướng dẫn, giải thích, về nội dung liên quan đến khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của mình.
- c) Khiếu nại, tố cáo về hành vi vi phạm pháp luật của người tiếp công dân.
- d) Nhận thông báo phản hồi kết quả xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh
- đ) Trường hợp người khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh không sử dụng thông thạo tiếng Việt thì có quyền sử dụng người phiên dịch
- e) Các quyền khác theo quy định của pháp luật về khiếu nại, tố cáo.